

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

配布数 23
 回答数 10
 回答率 43%

公表 令和7年3月1日
 事業所名 日上市母子療育ホーム

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0		お子さんの人数によっては、手狭に感じる場面もあるかと思えます。一人一人が安全に訓練が受けられるよう、検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1		希望利用が開始され、訓練の時間帯によって職員の配置も様々です。不安を感じるがありましたら、遠慮なく職員に伝えて下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	バリアフリーになっているが、トイレが少し狭く、介助がしづらいです。	構造上の問題もあり、対応が難しいこともあります。気持ちよく使用していただけるよう検討していきます。また、隣接している施設のトイレ利用も含め、検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1	0		お子さんや保護者の意向を伺いながら、個別支援計画の作成をしています。お子さんの成長に合わせた計画を作成できるよう努めております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	季節の行事やイベントなど楽しんで活動できます。	リハビリ担当の職員が定期的に訓練に入り、評価を取らせていただきます。お子さんの成長に合わせた訓練内容になるよう努めております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	5	長期休暇中やお楽しみ会、ふれあい運動会で家族や兄弟たちと一緒に参加しています。	現在は、年に1回の助川学区夏祭りが交流の機会になっております。
保護者への説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2	0		支援計画に関しては、年に2回の面談の中で説明し、必要に応じて変更しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2	0	学校、病院、他のデイサービスなど、情報共有してサポートしてくれています。	お子さんの状態を把握することや、通院状況を伺いながら、保護者と共通理解を図っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	悩んでいることにアドバイスや情報をもったり、いつもお世話になっております。	年に2回、面談を実施しています。必要に応じて、アドバイスをさせていただきながら、安心してサービスが受けられるよう努めております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	お茶会や研修会を通してママ同士のつながりをつくっています。	父母の会では、定期的に保護者研修会を開催し、保護者同士の交流を深める機会となっています。保護者会で開催されるお茶会では、保護者が普段抱えている悩みなどを話すことで、保護者間での情報交換や意見交換の場所となっています。

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

配布数 23
 回答数 10
 回答率 43%

公表 令和7年3月1日
 事業所名 日上市母子療育ホーム

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0		苦情解決窓口の設置や、第三者委員会の設置をしています。困りごとや気が付いた点がありましたら、いつでも申し出て下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	サインや絵カード、朝の会では次になにをするのか分かりやすくしています。	学校での様子を伺いながら、お子さんに合わせた支援を心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0		月に1回、ホームたよりを配布しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	9	1	0		個人情報の保管には十分注意しています。他事業所等に情報開示をする際には、保護者の同意を得てから対応しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0		緊急時対応マニュアル、防犯・感染症に関するマニュアルを年に1回見直し、避難訓練や防犯訓練を実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0		避難訓練は、年に2回行っています。また、法人全体で、定期的に防災対策会議を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	本人だけでなく、兄弟児も保護者も楽しみにしています。	今後も、お子さんや保護者の皆様が安心して通えるように、設備やサービス内容を検討しながら、整えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	2	0	いつも手厚く支援をいただき、ありがとうございます。	お子さんや保護者の皆様にも支援内容を分かりやすく説明し、安心して通っていただくことや、改善点があった場合には、すぐに改善し、お子さんに合わせた支援を提供できるように検討していきます。